



## Fairplay und Gebühren

Teilen funktioniert, wenn alle Beteiligten die gleichen Interessen verfolgen.

Swiss E-Car basiert auf Fairplay und gegenseitiger Rücksichtnahme. Es ist wichtig, Fahrzeuge rechtzeitig und sauber zurückzubringen. Der nächste Kunde dankt es Ihnen.

### Allgemeine Fairplay-Regeln

- ✓ Halten Sie das Rauchverbot ein.
- ✓ Geben Sie die Fahrzeuge rechtzeitig zurück.
- ✓ Gehen Sie sorgsam mit den Fahrzeugen um.
- ✓ Beseitigen Sie selbstverursachte Verschmutzungen.
- ✓ Prüfen Sie die Fahrzeuge vor der Fahrt auf allfällige Schäden und vermerken Sie diese umgehend in der Swiss E-Car App.
- ✓ Retournieren Sie die Fahrzeuge an ihren jeweiligen Stellplatz.
- ✓ Transportieren Sie Tiere in einem geeigneten Transportbehälter. Bitte reinigen und lüften Sie das Fahrzeug falls notwendig vor Reservationsende.
- ✓ Melden Sie von Privatautos belegte Swiss E-Car Ladestationen unserer 24h-Hotline.

Stand: 01.02.2023

## Allgemeine Gebühren

Die Nutzung der Swiss E-Car App ist gebührenfrei.

Art	Periode	Preis
<b>Zuschläge und Mahngebühren</b>		
Reservationen und Reservationsänderungen per 24h-Dienstleistungszentrum	pro Ereignis	CHF 2.50
Bearbeitung von Bussen (etc.); Administration	pro Ereignis	CHF 25.00
Bearbeitung Mahnung	pro Ereignis	CHF 25.00
Suchauftrag Fundbüro (exkl. Versand)	pro Ereignis	CHF 50.00
<b>Versicherung/Schadensfälle/Bussen</b>		
Bearbeitung von Schadensfällen (bis CHF 1'000.00)	pro Schadensfall	CHF 50.00
Bearbeitung von Schadensfällen (ab CHF 1'000.00)	pro Schadensfall	Aufwand plus CHF 75.00 Bearbeitungsgebühr
Unterbliebene Schadensmeldung	pro Schadensfall	CHF 250.00
Bearbeitung von Verwaltungsstrafen/Verkehrsbussen	pro Verfügung/Busse	CHF 25.00
Bearbeitung von Abschleppvorgängen (ausser im Fall von Pannen und Unfällen)	pro Ereignis	Aufwand plus CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr
Selbstbehalt Versicherung bei Schadensfall	pro Schadensfall	CHF 1'000.00
<b>Verlust von</b>		
KFZ-Papiere	pro Ereignis	effektive Kosten, jedoch mind. CHF 80.00
Notfall-Ladebadge	pro Ereignis	CHF 50.00
Ladekabel	pro Ereignis	effektive Kosten, jedoch mind. CHF 300.00
<b>Stornierung/Verkürzung/Verschieben/Änderung</b>		
Reservation kürzen/verschieben vor Reservationsbeginn	pro Ereignis	CHF 2.00
Annullierung vor Reservationsbeginn	pro Ereignis	CHF 3.00
Nichtantreten einer Reservation	pro Ereignis	CHF 5.00 plus CHF 25.00 Bearbeitungsgebühr
Änderung der Reservation während der laufenden Buchung <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vorzeitige Rückgabe weniger als 30 Min. früher</li> <li>- Vorzeitige Rückgabe mehr als 30 Min. früher</li> <li>- Verlängerung der Buchungszeit insofern es keine betroffene nachfolgende Buchung gibt</li> </ul>	pro Ereignis	-

Verspätungen/verspätete Rückgabe			
Weniger als 5 Min.	-	kostenlos	
Mit Beeinträchtigung einer Folgebuchung <u>je</u> angefangene halbe Stunde	-	zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif plus CHF 50/erste halbe Stunde  zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif plus CHF 25/jede weitere angebrochene halbe Stunde	
Ohne Beeinträchtigung einer Folgebuchung	-	zusätzliche Zeit gemäss Stundentarif	
Sonderentgelte			
Sonderreinigung (Rauchen, grobe Verschmutzung)	nach Aufwand	mind. CHF	50.00
Fahrzeug nicht ordnungsgemäss an der Ladesäule angeschlossen	pro Ereignis	CHF	30.00
Fahrzeug am falschen Stellplatz abgestellt	nach Aufwand	mind. CHF	50.00
Türen/Fenster nicht verschlossen	pro Ereignis	CHF	30.00
Einsatz Servicetechniker wegen Kundenverschulden (z.B. leere Fahrzeugbatterie, leere Natelbatterie, ...)	nach Aufwand	mind. CHF	80.00
Überlassung Fahrzeug an Unberechtigte	pro Ereignis	CHF	500.00
Missbrauch bzw. Fremdnutzung des Notfall-Lade-Badges	pro Ereignis	mind. CHF	200.00
Stundenansatz für spezielle Aufwände (Einsatz Spezialist/Techniker usw.)	pro Ereignis	nach effektivem Aufwand	